

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO WWW.VITALIA.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Poleceń jest Fitatu sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wyspiańskiego 10/5, 60-749 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000635344, NIP: 7792444235, REGON: 364839278.
2. Niniejszy Program Poleceń skierowany jest do osób fizycznych, w tym do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, korzystających z Serwisu Organizatora.
3. Definicje:
 - a) **Abonament** - jednorazowa opłata za korzystanie z odpłatnych usług Vitalia.pl w wybranym okresie.
 - a) **Bonus** – korzyść dla Polecającego i Korzystającego, za skorzystanie przez Korzystającego z Polecenia na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu w postaci:
 - 10-dniowego darmowego planu dietetycznego dla Polecającego za każde dokonane Polecenie oraz dla Korzystającego za skorzystanie z Polecenia, liczonego od dnia wykupu przez Korzystającego pierwszego Abonamentu na plan dietetyczny w Serwisie z wykorzystaniem Polecenia.
 - 10% rabatu na pierwszy zakup Subskrypcji planu dietetycznego dla Polecającego za każde dokonane Polecenie oraz dla Korzystającego za skorzystanie z Polecenia, liczonego od dnia wykupu przez Korzystającego Subskrypcji na plan dietetyczny w Serwisie z wykorzystaniem Polecenia. W momencie zakupu Subskrypcji przez Korzystającego za pomocą linku, generuje się unikalny kod zniżkowy na zakup pierwszej Subskrypcji.

W przypadku tych samych rodzajów płatności Polecającego i Korzystającego, przysługują zasady jak wyżej. Natomiast w przypadku różnych rodzajów płatności Polecającego i Korzystającego:

- Polecający, który posiada Abonament, a jego Polecenie spowoduje zakup pierwszej Subskrypcji przez Korzystającego, Polecający otrzyma 10 dni gratis, natomiast Korzystający 10% rabatu na zakup pierwszej Subskrypcji.
- Polecający, który posiada aktywną Subskrypcję, a jego Polecenie spowoduje zakup pierwszego Abonamentu przez Korzystającego, Polecający otrzyma 10% rabatu przy najbliższym pobraniu środków za Subskrypcję, natomiast Korzystający otrzyma 10 dni diety gratis przy pierwszym zakupie Abonamentu.

W obu przypadkach bonusy sumują się, zarówno dni diety gratis, jak i rabaty. Informacja o zniżce znajdzie się w historii płatności, statusie poleceń oraz w mailu.

- b) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, ze zm.).
- c) **Korzystający** – wskazana przez Polecającego osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, której Polecający przesłał Polecenie w ramach Programu Poleceń w celu skorzystania z Bonusu.
- d) **Organizator** - Fitatu sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wyspiańskiego 10/5, 60-749 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000635344, NIP: 7792444235, REGON: 364839278.
- b) **Polecający** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która wykupiła Abonament lub Subskrypcję na plan dietetyczny w Serwisie i uczestniczy w Programie Ambadorskim poprzez przesłanie Polecenia Korzystającemu.
- e) **Polecenie** – link przesyłany przez Polecającego do Korzystającego w celu skorzystania z Bonusu na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- f) **Program Poleceń** – program poleceń organizowany przez Organizatora na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- g) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Poleceń dla Użytkowników Serwisu www.vitalia.pl.
- h) **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług, polityka prywatności i cookies serwisu Vitalia.pl.
- i) **Serwis** – serwis internetowy Organizatora dostępny pod adresem www.vitalia.pl, w ramach którego organizowany jest Program Poleceń, umożliwiający Polecającym i Korzystającym wzięcie udziału w Programie Poleceń oraz skorzystanie z Bonusu na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- j) **Subskrypcja** - opłata cykliczna, automatycznie odnawiana po upływie wykupionego planu.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE POLECENÍ

1. Udział w Programie Poleceń jest dobrowolny i bezpłatny.

2. Warunkiem uczestnictwa w Programie Poleceń jest:
 - a) w przypadku Polecającego – założenie konta (zarejestrowanie się) w Serwisie oraz dokonanie zakupu Abonamentu lub Subskrypcji na dopasowany do Polecającego plan dietetyczny w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu oraz przesłanie Polecenia do Korzystającego,
 - b) w przypadku Korzystającego – założenie konta (zarejestrowanie się) w Serwisie (chyba że konto w Serwisie zostało już przez Korzystającego zarejestrowane) oraz dokonanie pierwszego zakupu Abonamentu lub Subskrypcji na dopasowany do Korzystającego plan dietetyczny w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu, pod warunkiem, że zakup Abonamentu lub Subskrypcji na plan dietetyczny nastąpi z wykorzystaniem Polecenia otrzymanego od Polecającego.
3. Polecający wybiera potencjalnego Korzystającego, któremu przekaze Polecenie, wedle swojego uznania, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Polecający obowiązani są uczestniczyć w Programie Poleceń w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Organizatora, Korzystających oraz innych osób trzecich. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Korzystających.
5. Warunkiem uczestnictwa w Programie Poleceń jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Polecającego i Korzystającego w momencie przystąpienia do Programu Poleceń.

§ 3. WARUNKI PROGRAMU POLECEŃ

1. Program Poleceń obowiązuje bezterminowo do odwołania przez Organizatora.
2. Polecenie może nastąpić jedynie wobec potencjalnego Korzystającego. Polecający nie może korzystać z danych Korzystających, którzy nie istnieją ani przy użyciu danych fałszywych.
3. Polecający może przesłać nieograniczoną liczbę Poleceń do nieograniczonej liczby potencjalnych Korzystających.
4. Polecający może przesłać danemu jednemu Korzystającemu tylko jedno Polecenie.
5. Polecenie może zostać przekazane przez Polecającego do potencjalnego Korzystającego za pośrednictwem wiadomości e-mail lub przez udostępnienie Polecenia przez Polecającego na jego koncie na portalu społecznościowym Facebook. Organizator nie uczestniczy w udostępnianiu przez Polecającego Poleceń w sposób przewidziany w zdaniu poprzedzającym.
6. Bonusem dla Polecającego jest 10-dniowy darmowy i dopasowany do Polecającego plan dietetyczny lub 10% rabatu na dopasowany do Polecającego plan dietetyczny dostępny w Serwisie za

skorzystanie przez Korzystającego z Polecenia na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu. Polecający może skorzystać z Bonusu nieograniczoną ilość razy, pod warunkiem, że za każdym razem z Polecenia skorzysta inny Korzystający.

7. W przypadku uzyskania przez Polecającego uprawnienia do kilku Bonusów, Polecający może skorzystać z nich łącznie.
8. Polecający ma możliwość sprawdzenia, którzy Korzystający skorzystali z jego Polecenia, w ramach swojego konta w Serwisie.
9. Bonusem dla Korzystającego jest 10-dniowy darmowy i dopasowany do Korzystającego plan dietetyczny lub 10% rabatu na dopasowany do Polecającego plan dietetyczny dostępny w Serwisie za skorzystanie przez Korzystającego z Polecenia na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu. Korzystający może skorzystać z Bonusu jako Korzystający tylko raz. Po skorzystaniu z Bonusu jako Korzystający, Korzystający może w dalszym ciągu uczestniczyć w Programie Ambadorskim jako Polecający.
10. Bonus dotyczy jedynie planu dietetycznego dopasowanego do Polecającego i Korzystającego.
11. W ramach danego Polecenia w razie spełnienia warunków przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu, uprawnienie do Bonusu nabywa zarówno Polecający, jak i Korzystający, chyba że Polecający lub Korzystający zrezygnuje z Bonusu na zasadach wskazanych w § 5 niniejszego Regulaminu.
12. Każdy Bonus jest ważny bezterminowo i nie podlega wymianie na gotówkę ani nie na inną formę korzyści majątkowej. Skorzystanie z Bonusu jest dobrowolne. Z Bonusu można skorzystać niezwłocznie po spełnieniu warunków przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. Program Ambadorski nie łączy się z innymi promocjami i innymi bonusami dostępnymi w Serwisie.

§ 4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu Poleceń jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w niniejszym paragrafie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do skorzystania z Programu Poleceń skutkuje brakiem możliwości wzięcia w nim udziału.
2. Celem zbierania danych osobowych przez Organizatora jest realizacja Programu Poleceń.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest konieczność realizacji umowy, której osoba jest stroną lub podjęcia na jej żądanie działań przed jej zawarciem.

4. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora w ramach Programu Poleceń, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod_vitalia@fitatu.com lub w formie pisemnej na następujący adres Organizatora: ul. Wyspiańskiego 10/5, 60-749 Poznań.
5. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu do przetwarzania danych osobowych w ramach Programu Poleceń stosuje się postanowienia [Polityki prywatności](#) dostępnej w Serwisie.

§ 5. WARUNKI REZYGNACJI Z PROGRAMU POLECEŃ

1. Polecający i Korzystający mogą w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z Bonusu uzyskanego w ramach Programu Poleceń poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Organizatora na następujący adres e-mail Organizatora: pomoc@vitalia.pl lub w formie pisemnej na następujący adres Organizatora: ul. Wyspiańskiego 10/5, 60-749 Poznań.
2. Rezygnacja, o której mowa w punkcie poprzedzającym, następuje ze skutkiem natychmiastowym.
3. Polecający i Korzystający wyraża zgodę, żeby nabycie uprawnienia do Bonusu (tj. rozpoczęcie świadczenia usług) w ramach Programu Poleceń nastąpiło niezwłocznie czyli przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość związanej z uczestnictwem w Programie Poleceń, w związku z czym Polecający i Korzystający będący konsumentami w oparciu o art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.) tracą prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość związanej z udziałem w Programie Poleceń na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z Programem Poleceń można składać na następujący adres e-mail Organizatora: pomoc@vitalia.pl lub w formie pisemnej na następujący adres Organizatora: ul. Wyspiańskiego 10/5, 60-749 Poznań.
2. Organizator zaleca podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych w celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora. Zalecenia Organizatora, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem tych zaleceń, ale mogą przyczynić się do czasu jej rozpatrywania.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w przeciągu 14

dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną, chyba że Polecający lub Korzystający nie jest konsumentem.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Polecającego lub Korzystającego będących konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, przysługujących im na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na podstawie Kodeksu cywilnego oraz ustawy wskazanej w § 5 pkt. 3 niniejszego Regulaminu. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Organizator ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany te nie mają na celu naruszania i nie wpływają na prawa Polecającego i Korzystającego nabyte przed wprowadzeniem zmian. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 3 dniach od dnia ich ogłoszenia.
3. Wszelkie spory między Organizatorem a Polecającym lub Korzystającym będą w miarę możliwości rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Polecający lub Korzystający będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Stały Sąd Polubowny przy Wielkopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu (adres: al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań, e-mail: sekretariat@poznan.wiih.gov.pl, strona internetowa: www.poznan.wiih.gov.pl). Polecający lub Korzystający może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Polecającym lub Korzystającym będącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jest sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Regulaminu Serwisu oraz Polityka prywatności Serwisu.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 23 sierpnia 2021 r. do dnia odwołania przez Organizatora.